



| | | | | |
|--|--|---|------------------------------|---------------------------|
|  | HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI BİLGİLENDİRME |  | | |
| DOKÜMAN KODU : HD.YD.013 | YAYIN TARİHİ : 03.04.2024 | REVİZYON NO : 01 | REVİZYON TARİHİ : 10.01.2025 | SAYFA NO / SAYISI : 1 / 1 |

HAKLARINIZ

İnsan haklarını kısaca; tüm insanların her açıdan doğuştan eşi ve özgür olması diye tarif etmek mümkündür. Söz konusu bu özgürlük, başkalarının haklarına saygılı olmak ve bu hakları çiğnememe zorunluluğu ile dengelenmiştir. Çeşitli insan hakları bulunmaktadır. Hasta hakları da temel insan haklarından birisidir.

1) Hizmetten Genel Olarak Faydalanma

Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinden sağlık hizmet alma hakkı vardır.

2) Bilgilendirme Ve Bilgi İsteme

Her türlü sağlık hizmetinin ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.

3) Sağlık Kuruluşunu Ve Personelini , Seçme Ve Değiştirme

Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya , sağlık hizmeti verecek vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışmalarının kimliklerini , görev ve unvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.

4) Mahremiyet

Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.

5) Reddetme , Durdurma Ve Rıza

Tedaviyi reddetmeye , durdurulmasını istemeye , tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasını ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.

6) Güvenlik

Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya

7) Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme

Sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde , dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.

8) İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi, Saygınlık Görme Ve Rahatlık

Saygı , itina ve ihtimam gösterilerek , güler yüzlü , nazik , şefkatli bir ortamda , her türlü hijyenik şartlar sağlanmış güvürlü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

9) Ziyaret Ve Refakatçi Bulundurma

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın ve sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır.

10) Müracaat Şikayet Ve Dava Hakkı

Haklarının ihlali halinde , mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

SORUMLULUKLARINIZ

Son dönemde hasta haklarının yanında bir de " Hasta Sorumluluğu " kavramı ortaya çıkmıştır. Henüz bu kavramın içeriği ve kapsamı ortaya konmamıştır. Ancak genel olarak, hastanın bir sağlık kuruluşuna başvurmadan ve başvurduktan sonraki süreçte yerine getirilmesi gereken ödev ve yükümlülüklerdir diye tarif edilebilir. Hastanın sorumluluklarını boyutlandırmamız mümkündür. Kısaca maddeler halinde sıralayabiliriz.

1) Genel Sorumluluklar

1.1. Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.

1.2. Kişi uygunsa kan verebilir ya da ordan bağışında bulunabilir.

1.3. Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

2) Sosyal Güvenlik Durumu

2.1. Hasta ; sağlık , sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.

2.2. Hasta karnesi (Bağ-Kur - Yeşil Kart gibi) vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.

3) Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme

3.1. Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları , yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini , Eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam , eksiksiz vermelidir.

4) Hasta Kurallarına Uyma

4.1. Hasta ; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.

4.2. Hastanın; tedavi bakım ve rehabilitasyon sürecine sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.

4.3. Hasta ; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.

4.4. Hasta; hastane personelinin , diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.

4.5. Hasta ; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

5) Tedavisi İle İlgili Önerilere Uyma

5.1. Hasta ; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.

5.2. Hastanın ; tedavisiyle ilgili öneriler uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.

5.3. Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklediği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.

5.4. Hasta ; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.